

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USO DE APPS PASO Y PLATAFORMAS SAFETECH

El presente documento define los términos y condiciones de acceso, navegación y uso de los servicios para las Plataformas PASO y desarrollos adicionales. Las Plataformas PASO son un desarrollado y propiedad de la Compañía Tecnología Segura SAFETECH S.A.S., sociedad colombiana legalmente constituida, con número NIT 900.511.130-7 y registrada en la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

Estos términos y condiciones señalan las reglas singulares del acceso, navegación y uso del servicio de PLATAFORMAS PASO Y OTROS, las cuales están en coordinación con las reglas y políticas de uso de SAFETECH. EL USUARIO FINAL ENTIENDE QUE AL HACER CLICK EN EL BOTON PARA ACEPTAR, DECLARA: (A) QUE HA LEIDO, ENTIENDE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO Y ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS; (B) QUE ES MAYOR DE EDAD; Y (C) QUE HA LEIDO, ENTIENDE Y ACEPTA LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

SERVICIO DE PLATAFORMAS PASO Y OTROS

PLATAFORMAS PASO Y OTROS son un servicio desarrollado para optimizar la gestión del recurso humano de una compañía, que se encuentra en campo realizando labores y actividades encomendadas. Este servicio ofrece una ventaja única a la empresa, como la de hacer seguimiento y control de la operación desde cualquier hora y lugar, generar y recibir reportes o alarmas en circunstancias de emergencia, y comunicación entre la compañía y el agente. El desarrollador del servicio se reserva el derecho de modificar, eliminar e incluir nuevas herramientas y contenidos en este servicio.

El equipo técnico de SAFETECH brindará soporte y acompañamiento a los usuarios que adquieran el servicio de PLATAFORMAS PASO Y OTROS por medio de asistencia remota o canales que dispongan SAFETECH a través de las líneas de atención al cliente.

INTERFACES DE SERVICIO

El servicio de PLATAFORMAS PASO Y OTROS funciona por medio de dos interfaces; la interfaz móvil es la aplicación que se instala en los dispositivos del personal que está en campo realizando las actividades asignadas y la interfaz web es utilizada por la compañía que realiza el seguimiento a sus agentes.

La compañía por medio de la interfaz web cuenta con diferentes herramientas para monitorear, controlar, hacer seguimiento, verificar rutas y trazabilidad del agente. El agente por medio de la interfaz móvil cuenta con diferentes herramientas para reportar, notificar, generar alarmas y comunicar eventualidades, a fin de que la compañía verifique el cumplimiento de tareas asignadas.

Para más información sobre el manejo y uso de las herramientas previstas en la interfaz web y móvil consultar el Manual del Usuario en el sitio web de SAFETECH y el Manual de Instalación para dispositivos Android. Las características técnicas del servicio de PLATAFORMAS PASO Y OTROS para Android serán de conformidad a lo señalado por el desarrollador en los manuales de usuario e instalación. Estas especificaciones pueden variar según el desarrollo tecnológico que realice el fabricante. El desarrollador del servicio se reservan el derecho de adicionar, modificar y eliminar cualquiera de las herramientas disponibles en el servicio de PLATAFORMAS PASO Y OTROS.

CONDICIONES DE ACCESO

Para poder acceder a las PLATAFORMAS PASO Y OTROS junto con sus herramientas, el usuario final deberá contar con un dispositivo móvil inteligente con conexión a internet, estar registrado en SAFETECH, efectuar el pago conforme a la modalidad que escogió y descargar la aplicación en la plataforma de Android. El usuario final entiende y acepta que si no realiza el pago dentro de los plazos establecidos no podrá acceder a la aplicación.

SAFETECH, NO será responsables por la seguridad de teléfonos móviles inteligentes y demás dispositivos de propiedad del usuario final, utilizados para el acceso del servicio, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.



REGISTRO

El usuario final entiende y acepta que deberá registrarse en las PLATAFORMAS PASO Y OTROS para poder disfrutar de los servicios y herramientas, por lo que se le solicitará información personal que será tratada de conformidad a la Política de Tratamiento de Datos. La contraseña de ingreso será generada por SAFETECH (inicialmente, pudiendo ser cambiada de inmediato por el usuario). Con la creación de la cuenta, se entiende que el usuario final está aceptando expresa e inequívocamente estos términos y condiciones.

El uso de la cuenta es personal e intransferible; por lo tanto, el usuario final no está facultado para ceder los datos de acceso ni el uso de su cuenta a terceros. En caso de omisión de lo anterior, el usuario final será el único responsable de la ocurrencia de cualquier conducta o hecho que contraría las políticas y términos de uso establecidos, acarreando la cancelación de la cuenta y del servicio.

El usuario final podrá recuperar su cuenta en caso de olvidar los datos de acceso, a través del mecanismo que establece la aplicación.

REQUISITOS DE USO

El usuario final entiende y acepta que los requerimientos mínimos que deben cumplir los dispositivos móviles inteligentes para el uso de la aplicación PLATAFORMAS PASO Y OTROS son los siguientes:

- Sistema operativo **Android 8** y versiones posteriores.
- Tipo de conexión de red admitida: 3G, H+ (HSPA+), 4G (LTE), WIFI.
- Geolocalización (GPS)

Antes de realizar el pago, le corresponde al usuario final verificar que dispone de los medios técnicos que permiten acceso y uso normal del servicio, debiendo tomar las medidas oportunas para favorecer el tráfico de internet, con objeto de mitigar los riesgos en la prestación de las PLATAFORMAS PASO Y OTROS.

SAFETECH manifiesta que las herramientas de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, por ende, no se otorgarán garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, no se garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Cuando el usuario final requiera que la prestación del servicio sea a la medida en razón de las necesidades propias, negociará los términos bajo los cuales adquiere PLATAFORMAS PASO Y OTROS y suscribirá contrato de prestación de servicios; documento que estipulará los acuerdos particulares de la negociación, como el tiempo de entrega del servicio, valor y forma de pago, obligaciones de las partes, entre otros. En todo caso, por la modalidad en que adquiere el servicio PLATAFORMAS PASO Y OTROS, el usuario final deberá firmar pagaré y carta de instrucciones.

PAGO DEL SERVICIO

El usuario final podrá acceder al servicio de PLATAFORMAS PASO Y OTROS por medio de suscripción mes a mes, debiendo realizar el pago conforme a las condiciones generales de SAFETECH, esto es, pago mensual por anticipado. En caso de requerir la prestación de este servicio a la medida, el valor del servicio y la forma de pago serán conforme a las estipulaciones del contrato de prestación de servicios que deberá suscribir el usuario final de acuerdo a la modalidad bajo la cual contrata.

EMPAQUETAMIENTO

SAFETECH en cualquier momento podrá ofrecer el servicio PLATAFORMAS PASO Y OTROS, empaquetado con otros servicios y productos ofrecidos por este mismo medio de distribución, los paquetes serán de acuerdo a la demanda del mercado y a la estrategia comercial de la compañía, las modificaciones y variaciones serán publicados en la página web de SAFETECH y no requiere de comunicación o notificación previa al usuario final

OBLIGACIONES DEL USUARIO FINAL

En razón al registro y uso de PLATAFORMAS PASO Y OTROS, el usuario final deberá cumplir con las siguientes obligaciones, que son imprescindibles en la prestación de este servicio; por lo tanto, el incumplimiento de



cualquiera de las siguientes estipulaciones facultará a SAFETECH para dar por terminado la presente relación contractual y cancelar la prestación del servicio. El usuario final está obligado a:

- Suministrar información actualizada, clara y veraz
- Efectuar los pagos puntualmente dentro del ciclo de facturación
- No podrá suministrar a terceros sus datos de acceso a la aplicación
- No hacer uso de la aplicación para fines contrarios a la ley, el orden público y las buenas costumbres
- No podrá manipular, eliminar, modificar, alterar, desactivar, interferir, hacer ingeniería inversa, ni realizar cualquier maniobra que esté encaminada a afectar la seguridad y funcionalidad de los servicios, obtener datos como también limitar el servicio y herramientas de la aplicación
- No podrá revender, otorgar licencias, arrendar, disponer, distribuir, modificar, ni crear obras a partir del servicio y contenido de PLATAFORMAS PASO Y OTROS

USO Y DIRECCIÓN IP

SAFETECH podrá recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. SAFETECH podrá usar las direcciones IP para identificar a los usuarios finales de PLATAFORMAS PASO Y OTROS, con el objeto de exigir el cumplimiento de los términos de uso de la aplicación, para proteger el servicio, sitio u otros usuarios finales.

PERMISOS

Cuando el usuario final instale la aplicación de PLATAFORMAS PASO Y OTROS, ésta solicitará algunos permisos para acceder al contenido e información del dispositivo móvil. SAFETECH exige que la aplicación de PLATAFORMAS PASO Y OTROS respete la privacidad del usuario final y los permisos que otorgue el usuario final a la aplicación controlarán el modo en el que ésta use, almacene y transfiera dicho contenido e información. PLATAFORMAS PASO Y OTROS podrá solicitar acceso a cualquier función del dispositivo móvil del usuario final. El usuario final reconoce y acuerda que, en caso de que no autorice el acceso de la aplicación a cualquier función del dispositivo móvil, no se podrá realizar de forma satisfactoria la prestación de los servicios, y en este acto, el usuario final reconoce y acuerda que no realizarán reclamación alguna, ya sea judicial o extrajudicial, por cualquier falla u omisión en la prestación de los servicios, derivado de dicho supuesto previamente mencionado, excluyendo a 0 Móvil de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar dicho supuesto.

OTORGAMIENTO DE SERVICIO DE LA APLICACION

SAFETECH por medio de este acto otorga el permiso de uso personal, revocable, limitada, no exclusiva e intransferible al usuario final para acceder a la aplicación PLATAFORMAS PASO Y OTROS, que es de su propiedad. El usuario no será acreedor de ningún otro derecho, título o interés. El usuario final acepta que no usará la aplicación con fines de lucro personal, ni para ningún tipo de presentaciones públicas o uso de tipo comercial o diferente al de su propio uso personal.

SAFETECH prohíbe la copia de aplicación, programas y contenidos y toda actividad delictiva. El usuario final no puede por ningún medio y bajo ningún motivo, infringir derechos de autor, marcas u otro tipo de propiedad, el acceso o uso de la aplicación móvil como consecuencia del registro no significará una transferencia de derechos sobre cualquier parte del contenido; de igual forma, el usuario final deberá abstenerse de infringir los mecanismos de administración de derechos digitales, o medidas de control de acceso al contenido a la aplicación móvil, incluyendo mecanismos de filtración geográfica.

SAFETECH prohíbe copiar, descargar ilegalmente, modificar, distribuir, transmitir, mostrar, efectuar, reproducir, exhibir, duplicar, publicar, licenciar, crear obras derivadas u ofrecer para venta de la aplicación móvil o parte de éste, y cualquier otra información obtenida a través del servicio, sin el consentimiento expreso por escrito, ya sea con fines de lucro o no. Estas restricciones incluyen, sin limitarse, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio y video y fonogramas.



LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

El usuario final acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a SAFETECH de cualquier reclamo, demanda, responsabilidad, costos o gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, que resulten de su incumplimiento de estos términos, incluidas cualquiera de las disposiciones, representaciones o garantías anteriores desde su ubicación o transmisión de cualquier contenido a los servidores de SAFETECH o desde cualquier uso de su cuenta de usuario.

El usuario final reconoce y acepta que el envío de informaciones relativas de los servicios es realizado por su cuenta y riesgo. Sin embargo, se realizarán razonables esfuerzos para proteger esas informaciones; no obstante, el usuario final renuncia a toda y a cualquier responsabilidad hacia SAFETECH por la pérdida o responsabilidad de cualquier forma relacionada a esas informaciones, una vez que no declara ni tampoco garantiza que el servicio estará libre de pérdidas, ataques, virus, interferencias, acceso ilegal u otra invasión de seguridad.

En ningún caso, SAFETECH será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o resultante de su uso o de cualquier queja relacionada al uso de los servicios por su parte, incluyendo, pero no limitándose a errores u omisiones en cualquier contenido.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es SAFETECH, en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de SAFETECH o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

ATENCIÓN AL CLIENTE

El usuario final del servicio PLATAFORMAS PASO Y OTROS podrá presentar peticiones, quejas y reclamos (PQR) a través de la página de SAFETECH, por el correo electrónico services@safetech.com.co y por nuestra línea de atención telefónica nacional en la ciudad de Bucaramanga 6076909530.

